

Leven vanuit rust
Retraitehuisje De Bedstee

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden is van toepassing op de retraitegasten van de van De Bedstee aan Tempel 3 te Opperdoes.

2. Definities

Retraitehuisje De Bedstee: de partij die een verblijfkamer ter beschikking stelt aan de Retraitegast.

Esther Kouw: initiatiefnemer van Leven vanuit rust - Retraitehuisje De Bedstee

Gevestigd te Opperdoes is het bedrijf van waaruit zij handelt. Retraitehuisje De Bedstee biedt individuele retraites aan. Tijdens deze retraite volgt de gast zijn/haar eigen ritme, kan zichzelf dragen en waar gewenst is biedt Esther een luisterend oor, een creatieve verwerking en/of (stille)wandeling aanbieden.

3. Reservering, bevestiging en toepasselijkheid voorwaarden

Een verzoek tot reservering tot verblijf kan mondeling, telefonisch, schriftelijk of per e-mail worden gedaan. Na ontvangst van een reserveringsverzoek stuurt Esther van Leven vanuit rust een bevestiging. De overeenkomst tot verblijf komt tot stand op het moment dat Leven vanuit rust per mail de reservering bevestigt. Op de overeenkomst tot verblijf zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

4. Huishoudelijk reglement.

De retraitegast dient zich te houden aan het Huishoudelijk Reglement. Het Huishoudelijk Reglement wordt tezamen met de Algemene Voorwaarden bij de bevestiging aan de retraitegast toegezonden. De gebruiker zal het Huishoudelijk Reglement in acht nemen. Leven vanuit rust kan de retraitegast, bij overtreden van deze Algemene Voorwaarden en/of het Huishoudelijk Reglement of bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang ontzeggen en/of weigeren, zonder restitutie van de verblijfskosten. De retraitegast dient aanwijzingen direct op te volgen.

5. Tarieven

De tarieven voor verblijf zijn inclusief gas, water, elektriciteit en verwarming, WiFi, BTW, schoonmaakkosten en toeristenbelasting.

6. Betaling

De verblijfskosten van een reservering dienen vóór aankomst te worden voldaan op bankrekeningnummer

NL 36 ASNB 0942 9059 t.g.v. Esther Kouw, o.v.v. Naam en het factuurnummer.

7. Annulering reservering

Elke annulering moet schriftelijk of telefonisch aan Leven vanuit rust worden gemeld.

8. Klachten

Eventuele klachten of geconstateerde gebreken dienen aan Leven vanuit rust zo spoedig mogelijk na ontdekking gemeld te worden. Er zal al het redelijk mogelijke worden gedaan de klacht te verhelpen. Indien dat niet of onvoldoende is naar mening van de retraitegast, kan deze een klacht schriftelijk doen toekomen, uiterlijk een maand na de eerste dag van de betreffende verblijfsperiode.

9. Aansprakelijkheid

1. Esther/Leven vanuit rust is niet aansprakelijk voor aan haar toe te rekenen indirecte schade. Voor schade die een direct gevolg is van een aan Esther/Leven vanuit rust retraitehuisje De Bedstee toe te rekenen tekortkoming is Esther/Leven vanuit rust retraitehuisje De Bedstee alleen aansprakelijk als die tekortkoming het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Esther/retraitehuisje De Bedstee.

2. Het verblijf in retraitehuisje De Bedstee geschiedt geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van de retraitegast. De retraitegast is zelf geheel en zelfstandig verantwoordelijk voor zijn/haar welzijn tijdens het verblijf, zowel tijdens het verblijf, deelname aan de activiteiten, als daarbuiten. De retraitegast is zelf verantwoordelijk voor zijn/haar (emotionele) proces. Esther/Leven vanuit rust is niet verantwoordelijk voor het handelen en de gevoelens van de retraitegast. Esther/Leven vanuit rust is dan ook niet aansprakelijk voor lichamelijk of geestelijk ongemak, in de ruimste zin van het woord, van de retraitegast die tijdens het verblijf in retraitehuisje De Bedstee door welke oorzaak dan ook teweeg wordt gebracht.

3. Esther/Leven vanuit rust retraitehuisje De Bedstee is niet aansprakelijk voor overlast, schade, verlies, diefstal van eigendommen van de retraitegast en/of ongevallen door welke oorzaak dan ook opgelopen door de retraitegast en/of medegebruikers in of rondom het gebouwencomplex van het retraitehuisje De Bedstee.

Beschadigingen aan roerende en/of onroerende goederen van retraitehuisje De Bedstee dan wel vermissingen van roerende zaken, dienen door de retraitegast onmiddellijk te worden gemeld.

Kosten voor eventuele beschadigingen/vernielingen veroorzaakt door

de retraitegast aan het retraitehuis De Bedstee en aangewezen buitenplaatsen, komen voor rekening van de retraitegast. Bij verlies van sleutels van retraitehuisje De Bedstee dient hier direct melding van worden gedaan. Alle schade en kosten die voortvloeien uit het verlies van de sleutel worden bij de gebruiker in rekening gebracht.

4. De aansprakelijkheid van beperkt zich te allen tijde tot ten hoogste het netto verblijfbedrag van Retraitegast.

5. Overmacht

In het geval het retraitehuisje De Bedstee, door overmacht, niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, heeft de retraitegast recht op teruggave van het reeds betaalde deel van de verblijfssom. Retraitehuisje De Bedstee zal alsdan niet gehouden zijn tot vergoeding van enige schade.

6. Toepasselijk recht en forumkeuze

Overeenkomsten tussen de retraitegast en Leven vanuit rust het retraitehuisje De Bedstee worden beheerst door Nederlands recht.

Alle geschillen welke tussen partijen ontstaan, vallen onder de exclusieve competentie van de bevoegde rechter in het arrondissement waarin retraitehuisje De Bedstee is gevestigd, tenzij partijen overeenkomen hun geschil anders te (doen) beslechten.

Januari 2022